

Beste ondernemers van de Binnenstad van Zwolle,

Ondernemers, Gemeente, Politie, Veiligheidsregio IJsselland en ZwolleFonds zijn, in het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) met elkaar in overleg over een geschikte manier om veelplegende winkeldieven en structurele overlastveroorzakers in ons winkelgebied aan te pakken.

Eén van de te nemen maatregelen is het instellen van het collectieve winkelverbod. Het betreft een maatregel waarbij 'ongewenste klanten' de toegang tot meerdere deelnemende winkels ontzegd kan worden. We willen dit namelijk gezamenlijk als ondernemers oppakken – samen staan we sterk!

Via de website www.collectiefwinkelverbod.nl kunt u zich aanmelden, of stuur anders een mail naar martijn.wildeboer@hetccv.nl. U ontvangt na aanmelding een mail waarmee u zich kunt registreren als deelnemer. Met deze registratie geeft u ook aan kennis te hebben genomen van het protocol dat behoort bij het systeem.

Het systeem is zo ingericht dat:

- alle benodigde formulieren te vinden zijn op de registratiesite met de verboden. Deze kunt u downloaden en invullen zodra er gebruik van moet worden gemaakt.
- U altijd inzicht heeft wie (met foto) een collectieve waarschuwing of – winkelverbod heeft.

Tevens ontvangt u bij aanmelding een sticker die u bij de ingang kunt opplakken, zodat voor uw bezoekers duidelijk is dat u deelnemer bent.

Mocht u nog vragen hebben, neem dan gerust contact met mij op.

Met vriendelijke groet,

Martijn Wildeboer
Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Tel: 06-51554728
Email: martijn.wildeboer@hetccv.nl

Procedure rondom Individuele en Collectieve Winkelverboden

Op dit moment wordt door de winkeliers gewerkt met het zogenaamde 'individuele winkelverbod'. Een winkelier kan een 'ongewenste klant' de toegang tot de winkel weigeren. De 'klant' betreedt immers iemands privé-eigendom, ook al heeft deze de winkel opengesteld voor het publiek. Het gaat hier om een privaatrechtelijke bevoegdheid van de ondernemer. Globaal wordt de volgende procedure gevolgd:

- I. De ondernemer ziet aanleiding om aan een overlastpleger/ winkeldief (verdachte) een winkelontzegging op te leggen.
- II. De ondernemer vult het standaardformulier in waarin verdachte een individuele winkelontzegging voor maximaal 12 maanden krijgt opgelegd. De ondernemer reikt deze zelf aan de verdachte uit, en stuurt een kopie naar de beheerder van de registratiesite.
- III. De ondernemer belt de politie en doet aangifte bij een strafbaar feit.
- IV. De politie haalt de verdachte op in verband met het gepleegde strafbare feit.
- V. Een afschrift van het individuele winkelverbod gaat mee naar het politiebureau en wordt gedurende de termijn van ontzegging bewaard.
- VI. Betreedt de betrokkene ondanks het verbod toch weer het winkelpand, dan doet de ondernemer aangifte van huisvredebreuk.
- VII. Afhankelijk van de justitiële documentatie wordt betrokkene een transactie aangeboden of gedagvaard.

Collectieve waarschuwing

Naast het opleggen van een individueel winkelverbod, is het van belang dat de ondernemer tegelijk een collectieve waarschuwing uitreikt aan de persoon die een individueel winkelverbod heeft gekregen. Met deze waarschuwing wordt aangegeven dat als deze persoon binnen een jaar bij een aangesloten deelnemer over de schreef gaat, hij/ zij een collectief winkelverbod opgelegd zal krijgen.

Een kopie van de opgelegde collectieve waarschuwing wordt door de ondernemer naar de beheerder van de registratiesite gemaild, zodat deze op de site wordt geplaatst en overige deelnemers op de hoogte worden gebracht.

Collectieve winkelontzegging

Het collectieve winkelverbod gaat een stap verder dan het individuele.

Ondernemers werken samen bij het opleggen van winkelverboden. Indien één van de aangesloten ondernemers een winkelverbod oplegt, geldt dit verbod tevens uit naam van alle aangesloten ondernemers. Een persoon kan dus met één verbod uit meerdere winkels worden geweerd. Indien een persoon aan wie een winkelverbod is opgelegd zich toch weer in het betreffende winkelpand vertoont, kan de ondernemer aangifte doen van huisvredebreuk, conform artikel 138 wetboek van Strafrecht. Het winkelverbod kan op grond van dit artikel worden gehandhaafd door de politie en vervolgd door het openbaar ministerie.

Voordelen collectieve winkelontzegging

Er is gebleken dat van het instrument een preventieve werking uitgaat. Bij het KVO aangesloten ondernemers lijden minder schade. Daarnaast hoeven minder werkzaamheden te worden verricht door politie en justitie als gevolg van de daling van het aantal misdrijven. Het voordeel van aansluiting bij het keurmerk wordt bovendien nog beter zichtbaar. Bovendien merken bezoekers van deelnemende winkels dat serieus werk wordt gemaakt van een veilige (winkel)omgeving. Voorts wordt er door deelnemers op gewezen dat het instrument relatief eenvoudig en goedkoop te realiseren en te handhaven is.

Criteria collectieve winkelontzegging

Aan de volgende voorwaarden dient minimaal te zijn voldaan voordat een verdachte een collectief winkelverbod kan worden opgelegd:

- De ondernemer moet middels huisregels aan alle klanten kenbaar maken dat gebruikt wordt gemaakt van winkelverboden;
- Verdachte moet twee keer binnen een jaar een overtreding begaan (bij ernstige vergrijpen zoals afdreiging, afpersing, diefstal met geweld of mishandeling kan bij het eerste delict reeds een collectief winkelverbod worden opgelegd); Bij het eerste vergrijp ontvangt verdachte een waarschuwing, bij een tweede vergrijp een verbod;
- Het winkelverbod moet door beide partijen, ondernemer en verdachte, schriftelijk worden vastgelegd;
- Van het gepleegde feit moet aangifte worden gedaan, waarbij een kopie van de winkelontzegging wordt gevoegd;
- De verdachte krijgt een afschrift van de winkelontzegging uitgereikt;
- De duur van de winkelontzegging moet zijn vastgelegd (winkeldiefstal 12 maanden en bij agressie of geweld 24 maanden);
- Een kopie van het opgelegde verbod wordt door de ondernemer naar de beheerder van de registratiesite gemaïld, zodat dit verbod op de site wordt geplaatst en overige deelnemers op de hoogte worden gebracht.