

Zwolle, 22 maart 2021

Beste horeca collega,

Namens bestuurslid van KHN Zwolle & Regio, Dennis Kaatman, en mijzelf als voorzitter van de KVVU (Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan) werkgroep, waar het voormalig Vos project onder valt, willen wij het volgende onder jouw aandacht brengen.

De KVVU werkgroep, opererende vanuit het ZwolleFonds, bestaat uit de volgende personen:

Mark Corporaal / Stadscafé Blij / voorzitter  
Dennis Kaatman / Het Vliegende Paard / bestuurslid KHN Zwolle & Regio  
Joëlle Roesink / Koninklijke Horeca Nederland (KHN) / regiomanager IJsselland  
Niels Wijersmars / Bloopers, Shotto en Kuiperij / algemeen bestuurslid  
Judith van Rooijen/ Café De Beurs / algemeen bestuurslid  
Nikos Giannios / Politie Zwolle / hoofd coördinator Vos  
Jan Wittenberg / Veiligheidsregio IJsselland/ brandweer  
Jurrien Stroomberg / Gemeente Zwolle / wijkbeheerder binnenstad  
Marcel Oldenburger / Gemeente Zwolle / adviseur veiligheid en leefbaarheid  
Tom van der Lugt / Gemeente Zwolle / hoofd toezicht en handhaving  
Aukje Grouwstra / ZwolleFonds/ binnenstadsmanager  
Martijn Wildeboer / CCV / adviseur veilig ondernemen

Wij begrijpen als geen ander dat jouw hoofd er misschien niet naar staat, maar wij hebben nu alle tijd om het één en ander voor het algemene belang van de horeca te regelen.

Helaas zijn we door de Corona pandemie beperkt om meerdere projecten te kunnen starten. Denk hierbij aan het Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA) project. Zoals het nu lijkt zullen wij toch in april 2021 gaan starten met dit project.

Een aantal van jullie hebben zich hier al voor opgegeven en een aantal van jullie moeten nog een getekend formulier terugmailen.

Je kunt contact opnemen met Arie van Os, [ajvanos@so-da.nl](mailto:ajvanos@so-da.nl), om je aan te melden, of het bijgevoegde formulier van SODA invullen en rechtstreeks mailen naar hem.

Tevens zijn wij één van de Pilot steden geworden in Nederland, samen met Almere, Amsterdam en Eindhoven, om proef te gaan draaien met het nieuwe protocol CHO (Collectieve Horeca Ontzegging).

Hieronder vind je meer informatie over CHO en het vriendelijke, toch dringende, verzoek om ook het bijgaande deelname formulier voor dit gezamenlijke project te tekenen. Samen maken we Zwolle (nog) veiliger!

Bij voorbaat dank voor jouw medewerking.

Met gastvrije groet,

**KVVU Werkgroep**

Mark Corporaal en Dennis Maatman

## **Collectieve Horeca Ontzegging (CHO)**

Wil jij ook dat de inwoners in jouw stad veilig uit kunnen en de zogenaamde raddraaiers geweerd worden?

Met de Collectieve horeca Ontzegging (CHO) kunnen horecaondernemers binnen een bepaald uitgaansgebied notoire overlastgevers uit hun zaak weren. Iemand die geweld, overlast, diefstal of een ander delict in of op het terras van een uitgaansgelegenheid pleegt, krijgt een ontzegging voor alle aangesloten horecagelegenheden. Als een persoon met een ontzegging toch een zaak binnengaat, is er sprake van huisvredebreuk.

### **Wat is een CHO?**

De Collectieve Horeca Ontzegging (CHO) is een instrument waarbij lokale horecaondernemers, de gemeente, politie en in Zwolle, brandweer, samenwerken aan een veilige uitgaansomgeving. Ondernemers die meedoen aan een CHO spreken af dat wanneer een gast zich zodanig misdraagt in een bedrijf dat hem een ontzegging voor een bepaalde tijd wordt opgelegd, die ontzegging geldt ook voor alle andere horecabedrijven die meedoen.

Het doel van het instellen van een CHO is om in de aangesloten horecabedrijven (inclusief de daarbij behorende erven/terrassen):

- de veiligheid van horecaondernemers, hun medewerkers en hun gasten te vergroten;
- overlast gevend gedrag te reduceren;
- criminaliteit te voorkomen en tegen te gaan.

Voor een CHO zijn naast horecaondernemers ook politie en gemeente partners. Voor het opleggen en handhaven van de CHO moeten horeca en politie persoonsgegevens met elkaar uitwisselen. Ook ondersteunt de politie bij het opleggen van de CHO aan een overlastgever en het opstellen van het proces verbaal. De gemeente faciliteert deze samenwerking.

### **Sluit je aan bij de CHO van KHN Zwolle & Regio in het centrum van Zwolle**

KHN Zwolle & Regio gaat aan de slag met de CHO in het centrum van Zwolle. Het bestuur van KHN Zwolle & Regio is verantwoordelijk voor de uitvoering en naleving en houdt de administratie en registratie bij. Hiervoor wordt een afgeschermd database gebruikt op een aparte beveiligde website; [www.erzijnregels.nl/centrum/zwolle](http://www.erzijnregels.nl/centrum/zwolle) . Om de werking van de CHO te laten slagen is het belangrijk dat zo veel mogelijk horecaondernemers zich aansluiten.

### **Wat moet je doen?**

Vul jouw gegevens op het aanmeldformulier in en onderteken de CHO. Hiermee ga je akkoord met het naleven van de CHO en het op veilige wijze delen van de persoonsgegevens van overlastgevers. KHN Zwolle & Regio verzamelt alle aanmeldformulieren en stuurt deze aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) voor de vergunningsaanvraag. Na goedkeuring van de AP ontvangen alle deelnemende ondernemers een deursticker. Met deze sticker laat je zichtbaar zien dat je deelneemt aan de CHO.

Lidmaatschap KHN is geen verplichting, iedereen met een horecabedrijf mag deelnemen zowel aan de CHO als het SODA project.

Voor meer informatie en ondersteuning kunt je terecht bij de regiomanager van KHN, Joëlle Roesink, Dennis Kaatman of Mark Corporaal.

## **Enkele vragen en antwoorden:**

### **V: Voor wat voor soort misdragingen kan een CHO worden opgelegd?**

A: Voor verschillende misdragingen kunnen verschillende termijnen van ontzeggingen worden opgelegd. Bij vernieling, vandalisme een vechtpartij, aanranding of het aantreffen van harddrug kan een CHO voor 6 maanden worden opgelegd. Bij diefstal, gebruik van een (vuur)wapen of (zware) mishandeling is een CHO tot maximaal 2 jaar mogelijk. Een langere lijst van gedragingen is in het modelprotocol opgenomen onder artikel 4.2.1. Deze lijst is niet limitatief.

### **V: Hoe worden de gegevens van overlastgevers verwerkt en gedeeld?**

A: Hiervoor wordt een afgeschermd database gebruikt op een aparte beveiligde website. Deelnemers kunnen met een uniek wachtwoord inloggen. In de database zijn persoonsgegevens en een foto van de betrokkene opgeslagen. Op de website is ook een lijst te raadplegen van de deelnemende horecabedrijven. Deze database wordt door de horeca beheerd, is de meeste gevallen via de KHN-afdeling.

### **V: Het niet naleven van een IHO of CHO betekent huisvredebreuk. Dus op het moment dat iemand met een CHO op zak toch een horecazaak binnenstapt, kan direct aangifte worden gedaan.**

#### **Gebeurt dit ook meteen?**

A: Het klopt dat binnentreden huisvredebreuk is, maar het is redelijk dat betrokkene de kans krijgt om te vertrekken. Daarom is er in het protocol voor gekozen om een persoon-met-ontzegging eerst aan te spreken en vragen te vertrekken. Als diegene dat niet vrijwillig doet, wordt bijstand van de politie gedaan en wordt er aangifte gedaan van huisvredebreuk.

### **V: Waarom is er altijd een aangifte of proces verbaal verbonden aan het opleggen van een CHO?**

A: De CHO is een zwaar middel dat alleen voor grote misdragingen, dus strafbare feiten, opgelegd mag worden. Bij strafbare feiten (of een tweede IHO binnen 6 maanden) hoort een aangifte of proces verbaal. Bovendien is het de bedoeling dat een kopie van het ontzeggingenformulier bij het PV wordt gevoegd.